

Gestor del cambio: actor transversal de los cambios en la empresa

Curso práctico de 2 días - 14h

Ref.: CHM - Precio 2024: 1 070€ sin IVA

Este curso le permite gestionar y apoyar cualquier tipo de cambio con un enfoque adaptado. Conocerá la función de «Gestor del cambio», descubriendo las etapas clave de la gestión del cambio y la comunicación.

OBJETIVOS PEDAGÓGICOS

Al término de la formación, el alumno podrá:

- Comprender el papel y los cometidos del «Gestor del cambio»
- Diagnosticar el alcance del cambio
- Realizar un estudio de impacto para definir las prioridades
- Comunicar y formar a los agentes del cambio
- Dar sentido y gestionar los riesgos

PROGRAMA

última actualización: 01/2023

1) La necesidad de una verdadera estrategia de gestión del cambio

- Saber qué es lo que dificulta el cambio.
- El «Gestor del cambio»: misión, perfil y competencias.
- Dominar las etapas de la gestión del cambio.
- Identificar a los actores implicados en el cambio.

Ejercicio : ¿Cómo evitar que fracase la gestión del cambio? Ejercicio y reflexión conjunta.

2) Diagnosticar el alcance del cambio

- Ciclo de gestión del cambio y ciclo de apoyo al cambio.
- Elaboración de un documento marco de un proyecto de cambio.
- Evaluar el alcance del proyecto a realizar.
- Organizar el proyecto de cambio.

Ejercicio : Establecer la matriz de las partes interesadas. Estimar la carga inherente al cambio.

3) Estudiar el impacto y definir el proceso de apoyo

- Comprender la necesidad de una evaluación de impacto.
- Identificar los niveles en los que se producen los cambios.
- Definir las prioridades y cómo responder a ellas.
- Comprender la necesidad de segmentar a las partes interesadas.

Ejercicio : Aprender a identificar los diferentes impactos posibles, incluidos los inducidos por el cambio.

4) Comunicación y formación para el cambio

- Conocer las reglas básicas de la comunicación.
- Evitar las trampas de la «mala comunicación».
- Identificar y elegir los vectores de comunicación.
- Establecer un plan de comunicación.

PARTICIPANTES

Personas que tienen que desempeñar una función en el proceso de gestión del cambio.

REQUISITOS PREVIOS

Es deseable contar con experiencia en el ámbito de la gestión y el cambio.

COMPETENCIAS DEL FORMADOR

Los expertos que imparten la formación son especialistas en las materias tratadas. Han sido validados por nuestros equipos pedagógicos, tanto en el plano de los conocimientos profesionales como en el de la pedagogía, para cada curso que imparten. Cuentan al menos con entre cinco y diez años de experiencia en su área y ocupan o han ocupado puestos de responsabilidad en empresas.

MODALIDADES DE EVALUACIÓN

El formador evalúa los progresos pedagógicos del participante a lo largo de toda la formación mediante preguntas de opción múltiple, escenificaciones de situaciones, trabajos prácticos, etc. El participante también completará una prueba de posicionamiento previo y posterior para validar las competencias adquiridas.

MEDIOS PEDAGÓGICOS Y TÉCNICOS

- Los medios pedagógicos y los métodos de enseñanza utilizados son principalmente: ayudas audiovisuales, documentación y soporte de cursos, ejercicios prácticos de aplicación y ejercicios corregidos para los cursillos prácticos, estudios de casos o presentación de casos reales para los seminarios de formación.
- Al final de cada cursillo o seminario, ORSYS facilita a los participantes un cuestionario de evaluación del curso que analizarán luego nuestros equipos pedagógicos.
- Al final de la formación se entrega una hoja de presencia por cada media jornada de presencia, así como un certificado de fin de formación si el alumno ha asistido a la totalidad de la sesión.

MODALIDADES Y PLAZOS DE ACCESO

La inscripción debe estar finalizada 24 horas antes del inicio de la formación.

ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

¿Tiene alguna necesidad específica de accesibilidad? Póngase en contacto con la Sra. FOSSE, interlocutora sobre discapacidad, en la siguiente dirección psh-accueil@orsys.fr para estudiar de la mejor forma posible su solicitud y su viabilidad.

- Definir las necesidades de formación.

Ejercicio : Preparar un plan de comunicación para apoyar el cambio que debe realizar el participante.

5) Apoyo de la gestión local

- Dar sentido al cambio.

- El cambio como factor de progreso.

- Activar el cambio.

- Comprender la resistencia al cambio.

- Identificar a los actores clave y su posicionamiento para definir tácticas específicas.

Ejercicio : Sobre la base de casos derivados de su propia práctica, los participantes practicarán cómo dar sentido al cambio e identificarán a los actores clave mediante una matriz de posicionamiento.

6) Gestión del proceso de cambio

- Poner en marcha el seguimiento de las acciones.

- Utilizar indicadores pertinentes.

- Anticipar los principales riesgos.

- Detectar las anomalías y desviaciones.

Ejercicio : Seleccionar los indicadores de medición y elaborar la matriz de riesgos asociados al cambio que el participante debe llevar a cabo.

FECHAS

Contacto