ITIL® 4 Specialist, High Velocity IT, certificación

Curso práctico de 3 días - 21h
Ref.: ITV - Precio 2025: 1 650€ sin IVA

Este curso de ITIL 4 HVIT aborda los aspectos específicos de la transformación digital y ayuda a las organizaciones a avanzar hacia una convergencia entre la actividad empresarial y la tecnología, o a establecer una nueva organización digital.

OBJETIVOS PEDAGÓGICOS

Al término de la formación, el alumno podrá:

Prepararse y obtener la certificación ITIL 4 HVIT Specialist

Conocer los conceptos de la naturaleza de la alta velocidad de la empresa digital

Contribuir a la creación de valor con productos digitales

MÉTODOS PEDAGÓGICOS

La pedagogía es activa y participativa. Los conceptos de ITIL® se exponen, ilustrados con comentarios y enriquecidos por debates de grupo.

CERTIFICACIÓN

Impartido en francés. El examen de certificación se realiza en inglés. El examen se realiza fuera de línea tras la sesión y en línea bajo la supervisión de PeopleCert.

PROGRAMA

última actualización: 03/2024

1) Conceptos

- Producto, tecnología y organización digital.
- Transformación digital.
- Las cuatro dimensiones de la gestión de servicios.
- El sistema de valor del servicio de ITIL.
- Contribución de HVIT: integración (CI), entrega (CD) y despliegue.
- Características principales.

2) Prácticas para inversiones de valor

- Gestión de la cartera.
- Gestión de las relaciones.

3) Prácticas de desarrollo rápido

- Gestión de la arquitectura.
- Análisis comercial.

Validación y pruebas del servicio.

4) Prácticas para operaciones resilientes

- Gestión de la disponibilidad.
- Gestión de la capacidad y el rendimiento.
- Seguimiento y gestión de eventos.
- Gestión de problemas.
- Gestión de la continuidad del servicio.
- Gestión de infraestructuras y plataformas.

PARTICIPANTES

Directores de TI, responsables de producción, gerentes y cualquier profesional de TI implicado en la gestión de servicios.

REQUISITOS PREVIOS

Contar con la certificación ITIL® 4 Foundation.

COMPETENCIAS DEL FORMADOR

Los expertos que imparten la formación son especialistas en las materias tratadas. Han sido validados por nuestros equipos pedagógicos, tanto en el plano de los conocimientos profesionales como en el de la pedagogía, para cada curso que imparten. Cuentan al menos con entre cinco y diez años de experiencia en su área y ocupan o han ocupado puestos de responsabilidad en empresas.

MODALIDADES DE EVALUACIÓN

El formador evalúa los progresos pedagógicos del participante a lo largo de toda la formación mediante preguntas de opción múltiple, escenificaciones de situaciones, trabajos prácticos, etc.
El participante también completará una prueba de posicionamiento previo y posterior para validar las competencias adquiridas.

MEDIOS PEDAGÓGICOS Y TÉCNICOS

• Los medios pedagógicos y los métodos de enseñanza utilizados son principalmente: ayudas audiovisuales, documentación y soporte de cursos, ejercicios prácticos de aplicación y ejercicios corregidos para los cursillos prácticos, estudios de casos o presentación de casos reales para los seminarios de formación.
• Al final de cada cursillo o seminario, ORSYS facilita a los participantes un cuestionario de evaluación del curso que analizarán luego nuestros equipos pedagógicos.
• Al final de la formación se entrega una hoja de presencia por cada media jornada de presencia, así como un certificado de fin de formación si el alumno ha asistido a la totalidad de la sesión.

MODALIDADES Y PLAZOS DE ACCESO

La inscripción debe estar finalizada 24 horas antes del inicio de la formación.

ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

¿Tiene alguna necesidad específica de accesibilidad? Póngase en contacto con la Sra. FOSSE, interlocutora sobre discapacidad, en la siguiente dirección psh-accueil@orsys.fr para estudiar de la mejor forma posible su solicitud y su viabilidad.

5) Prácticas para un funcionamiento resiliente
- Gestión de las relaciones.
- Diseño del servicio.
- Soporte multifuncional/Centro de servicio.

6) Prácticas para garantizar la conformidad
- Gestión de la seguridad de la información.
- Gestión de riesgos.

7) Preparación y realización del examen ITIL® 4 HVIT
- Revisión del programa ITIL® 4 HVIT.
- Sesión de preguntas y respuestas entre el participante y el formador.
- Simulacro de examen y corrección colectiva. Consejos para el examen.

Examen : El examen consiste en un cuestionario de respuestas múltiples: 40 preguntas en 90 minutos (113 minutos si el inglés no es la lengua materna). Para aprobar el examen se necesita un mínimo de un 70 % de respuestas correctas (28 respuestas correctas).

FECHAS

Contacto