

Certificación Lean Six Sigma®, Yellow Belt

Curso práctico de 4 días - 28h

Ref.: LLB - Precio 2024: 2 090€ sin IVA

El papel del Yellow Belt consiste en participar en un proyecto de mejora con resultados visibles en términos de calidad y satisfacción del cliente. Esta formación le permitirá convertirse en un miembro operativo de un equipo de proyecto que utilice el método Lean Six Sigma®.

OBJETIVOS PEDAGÓGICOS

Al término de la formación, el alumno podrá:

Participar en un proyecto Lean Six Sigma

Comprensión de las herramientas de gestión Lean

Seguir la metodología DMAIC

Preparación del examen de certificación "Lean Six Sigma® Yellow Belt"

CERTIFICACIÓN

Al final de este curso, los alumnos están preparados para realizar el examen para la certificación "IASSC Certified Lean Six Sigma® Yellow Belt". El examen se realiza en línea, sin conexión, bajo la supervisión de PeopleCert (MCQ de 60 preguntas con una duración de 120 minutos).

PROGRAMA

última actualización: 05/2024

1) Conceptos fundamentales de Lean Six Sigma

- Historia de Lean Six Sigma®. Complementariedad entre Lean y Six Sigma®.
- ¿Qué es un proceso? ¿Qué es la medición Six Sigma®?
- El método DMAIC.
- ¿Qué es la calidad? El coste de la no calidad (COPQ).
- Lean Management y la caza del despilfarro: Muda, Muri, Mura, Lead Time.

Intercambios : Intercambio sobre procesos empresariales: eficacia frente a eficiencia.

2) Definición de un proyecto Lean Six Sigma

- Introducción a la fase Definir de DMAIC.
- Definir el caso empresarial de un proyecto.
- Diferencias entre problema y causa.
- Objetivos del proyecto en distintos ejes: VOP, VOC y VOB.
- La organización del proyecto, las diferentes funciones, el papel específico del Yellow Belt.

Ejercicio : Identificar correctamente un problema para definir el argumento comercial de un proyecto de mejora.

3) Medir un proceso

- Introducción a la fase de medición de DMAIC
- Definir el proceso mediante el método SIPOC.
- Representación cartográfica de un proceso.
- Lo esencial de las estadísticas descriptivas y las representaciones gráficas.
- Análisis del sistema de medición (MSA). Causas de variación.
- Cálculo de la "capacidad" de un proceso. DPU, DPMO.

Ejercicio : Cálculo de la capacidad del proceso.

PARTICIPANTES

Profesionales que deseen familiarizarse con la metodología Lean Six Sigma® y apoyar proyectos de mejora como parte de un equipo.

REQUISITOS PREVIOS

No se requieren conocimientos especiales.

COMPETENCIAS DEL FORMADOR

Los expertos que imparten la formación son especialistas en las materias tratadas. Han sido validados por nuestros equipos pedagógicos, tanto en el plano de los conocimientos profesionales como en el de la pedagogía, para cada curso que imparten. Cuentan al menos con entre cinco y diez años de experiencia en su área y ocupan o han ocupado puestos de responsabilidad en empresas.

MODALIDADES DE EVALUACIÓN

El formador evalúa los progresos pedagógicos del participante a lo largo de toda la formación mediante preguntas de opción múltiple, escenificaciones de situaciones, trabajos prácticos, etc.
El participante también completará una prueba de posicionamiento previo y posterior para validar las competencias adquiridas.

MEDIOS PEDAGÓGICOS Y TÉCNICOS

- Los medios pedagógicos y los métodos de enseñanza utilizados son principalmente: ayudas audiovisuales, documentación y soporte de cursos, ejercicios prácticos de aplicación y ejercicios corregidos para los cursillos prácticos, estudios de casos o presentación de casos reales para los seminarios de formación.
- Al final de cada cursillo o seminario, ORSYS facilita a los participantes un cuestionario de evaluación del curso que analizarán luego nuestros equipos pedagógicos.
- Al final de la formación se entrega una hoja de presencia por cada media jornada de presencia, así como un certificado de fin de formación si el alumno ha asistido a la totalidad de la sesión.

MODALIDADES Y PLAZOS DE ACCESO

La inscripción debe estar finalizada 24 horas antes del inicio de la formación.

ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

¿Tiene alguna necesidad específica de accesibilidad? Póngase en contacto con la Sra. FOSSE, interlocutora sobre discapacidad, en la siguiente dirección psh-accueil@orsys.fr para estudiar de la mejor forma posible su solicitud y su viabilidad.

4) Gestión de procesos y mejora continua

- Introducción a la fase de Control de DMAIC.
- Análisis de las causas profundas: diagrama de Ishikawa, matriz X-Y, etc.
- Diferencias entre correlación y causalidad.
- La utilización del método FMECA en la fase de "Control".
- Utilización de herramientas Lean para la mejora continua: cadena de valor, 5S, etc.
- Control mediante tarjetas de control.
- Medición de la mejora: ganancias directas e indirectas, rendimientos, ROI.

Ejercicio : Utilización de la matriz X-Y para buscar las causas profundas.

5) Preparación para la certificación

- Recordatorios e instrucciones del examinador.
- Asesoramiento y preparación de preguntas de examen.

FECHAS

Contacto