

# Procedimiento de gestión de la calidad de los datos

Curso de síntesis de 2 días - 14h  
Ref.: MQD - Precio 2025: 1 390€ sin IVA

La gestión de la calidad es necesaria para garantizar la fiabilidad de los datos de los sistemas de información operativos y de toma de decisiones. Para iniciar este procedimiento se abordarán los puntos esenciales: cuestiones relativas a la gobernanza de los datos, cuestiones normativas, respeto de las normas profesionales, medición de la calidad y cualificación de la cadena de recogida de datos.

## OBJETIVOS PEDAGÓGICOS

Al término de la formación, el alumno podrá:

- Comprender el papel estratégico del valor de los datos para la empresa
- Comprender las metodologías de medición de la calidad de los datos
- Aplicar un procedimiento de medición de la calidad de los datos
- Identificar y corregir los problemas de calidad de los datos

## PROGRAMA

última actualización: 04/2024

### 1) Introducción

- Papel estratégico de los datos para la empresa.
- Diferencia entre datos e información.
- Las diferentes fuentes de datos de la empresa.
- Las diferentes formas de explotación de datos.
- Arquitecturas: relacional, NoSQL o Big Data.

### 2) Definición de la calidad y marco metodológico

- Definición y medición de la calidad de los datos.
- Metodologías de calidad de los datos.
- Comparación entre TDQM/DWQ/AIMQ/ORME Data Quality.
- Principios para evaluar la calidad de los datos de las empresas.
- Síntesis sobre metodologías de calidad.
- Dimensiones: definiciones y medidas.

*Estudios de caso* : Caso práctico: un grupo lanza un procedimiento de calidad para adecuarse a la Directiva Solvencia II y desea mejorar la calidad de sus datos de clientes. Organización general del procedimiento.

### 3) Procedimiento de gestión de la calidad de los datos

- El lugar de la calidad en el proceso de gobernanza.
- Los actores y la organización. El ejemplo de COBIT.
- Puesta en marcha del procedimiento del proyecto.
- El coste de la ausencia de calidad.
- Ámbito del procedimiento de calidad.
- Nivel de enfoque y granularidad.

*Estudios de caso* : Las 10 acciones que debe poner en marcha el comité de gobernanza.

## PARTICIPANTES

Analistas de calidad de datos, gestores de proyecto de calidad de datos, planificadores urbanos de SI, consultores de asistentes en la gestión de proyectos de calidad de datos de SI, gestores de SI empresariales, expertos en métodos de calidad, gestores de SI.

## REQUISITOS PREVIOS

Buen conocimiento de los retos de la implantación de un método de gestión de datos maestros (MDM) en la empresa.

## COMPETENCIAS DEL FORMADOR

Los expertos que imparten la formación son especialistas en las materias tratadas. Han sido validados por nuestros equipos pedagógicos, tanto en el plano de los conocimientos profesionales como en el de la pedagogía, para cada curso que imparten. Cuentan al menos con entre cinco y diez años de experiencia en su área y ocupan o han ocupado puestos de responsabilidad en empresas.

## MODALIDADES DE EVALUACIÓN

El formador evalúa los progresos pedagógicos del participante a lo largo de toda la formación mediante preguntas de opción múltiple, escenificaciones de situaciones, trabajos prácticos, etc. El participante también completará una prueba de posicionamiento previo y posterior para validar las competencias adquiridas.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS Y TÉCNICOS

- Los medios pedagógicos y los métodos de enseñanza utilizados son principalmente: ayudas audiovisuales, documentación y soporte de cursos, ejercicios prácticos de aplicación y ejercicios corregidos para los cursillos prácticos, estudios de casos o presentación de casos reales para los seminarios de formación.
- Al final de cada cursillo o seminario, ORSYS facilita a los participantes un cuestionario de evaluación del curso que analizarán luego nuestros equipos pedagógicos.
- Al final de la formación se entrega una hoja de presencia por cada media jornada de presencia, así como un certificado de fin de formación si el alumno ha asistido a la totalidad de la sesión.

## MODALIDADES Y PLAZOS DE ACCESO

La inscripción debe estar finalizada 24 horas antes del inicio de la formación.

## ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

¿Tiene alguna necesidad específica de accesibilidad? Póngase en contacto con la Sra. FOSSE, interlocutora sobre discapacidad, en la siguiente dirección psh-accueil@orsys.fr para estudiar de la mejor forma posible su solicitud y su viabilidad.

#### 4) Control de calidad y buenas prácticas

- Auditoría de Calidad.
- Identificación de datos de baja calidad.
- Recogida y almacenamiento de medidas de calidad.
- Un enfoque centralizado de la calidad de los datos.
- Tipos de controles y herramientas estadísticas.

#### 5) Ciclo de mejora continua.

- ¿Cuál es el papel de la gobernanza?

*Estudios de caso* : El equipo de calidad de datos del grupo establece un sistema de información: definición de indicadores y método de obtención.

#### 6) Elevar el nivel de calidad

- Intervenir en las fases anteriores de la cadena.
- Identificación de casos atípicos.
- Gestión selectiva de casos de datos de baja calidad.

*Estudio de caso*

## FECHAS

---

Contacto