

Process Com®, avanzado

Curso práctico de 2 días - 14h

Ref.: PCA - Precio 2024: 1 070€ sin IVA

Integrar Process Com® en su práctica diaria significa querer profundizar en su comprensión del modelo. Las herramientas avanzadas de Process Com® le ayudarán a identificar las distintas formas en que opera bajo estrés y a gestionar las situaciones difíciles con mayor eficacia.

OBJETIVOS PEDAGÓGICOS

Al término de la formación, el alumno podrá:

Identificar las diferentes fuentes de estrés para cada tipo de personalidad

Comprender los cambios de fase

Identificar las diferentes combinaciones base/fase

Comunicación en situaciones difíciles con Process Com®.

Enseñanza activa. Uso del vídeo. El último día del curso se dedica principalmente a la práctica.

PROGRAMA

última actualización: 02/2024

1) Identificación de los mecanismos de estrés

- Identificar las diferentes fuentes de estrés para cada tipo de personalidad.
- Más información sobre los tres grados de estrés y los comportamientos asociados.
- Comprender la noción de escenarios de fracaso.
- Salir del estrés y ayudar a la otra persona a salir del estrés.
- Saber dar señales de reconocimiento.

Trabajo práctico : Análisis de vídeo. Entrevista motivacional con un empleado sometido a estrés. Formación en reconocimiento.

2) Domine las herramientas avanzadas de Process Com®.

- Identificar las características observables pertinentes.
- Identifique los tres primeros niveles de la estructura de la personalidad basándose en el comportamiento.
- Comprender los problemas asociados a los distintos tipos de personalidad.
- Apoyar a un empleado atascado en un problema.
- Identificar la dinámica de los cambios de fase.

Trabajo práctico : Explorar las cuestiones existenciales vinculadas a los distintos tipos y su relación con las necesidades psicológicas.

3) Las treinta combinaciones base/fase y sus características.

- Los problemas asociados a determinadas combinaciones específicas.

Trabajo práctico : Análisis de vídeo.

4) Restablecer la comunicación en situaciones difíciles

- Formular preguntas utilizando las herramientas de Process Com®.
- Comprender el ciclo de necesidades y su aplicación a la gestión del proceso de demanda.

Trabajo práctico : Manejar las reacciones negativas al replantear.

PARTICIPANTES

Cualquier persona que desee mejorar sus habilidades interpersonales.

REQUISITOS PREVIOS

Haber realizado ya un curso de Comunicación de Procesos y dominar los aspectos básicos.

COMPETENCIAS DEL FORMADOR

Los expertos que imparten la formación son especialistas en las materias tratadas. Han sido validados por nuestros equipos pedagógicos, tanto en el plano de los conocimientos profesionales como en el de la pedagogía, para cada curso que imparten. Cuentan al menos con entre cinco y diez años de experiencia en su área y ocupan o han ocupado puestos de responsabilidad en empresas.

MODALIDADES DE EVALUACIÓN

El formador evalúa los progresos pedagógicos del participante a lo largo de toda la formación mediante preguntas de opción múltiple, escenificaciones de situaciones, trabajos prácticos, etc. El participante también completará una prueba de posicionamiento previo y posterior para validar las competencias adquiridas.

MEDIOS PEDAGÓGICOS Y TÉCNICOS

- Los medios pedagógicos y los métodos de enseñanza utilizados son principalmente: ayudas audiovisuales, documentación y soporte de cursos, ejercicios prácticos de aplicación y ejercicios corregidos para los cursillos prácticos, estudios de casos o presentación de casos reales para los seminarios de formación.
- Al final de cada cursillo o seminario, ORSYS facilita a los participantes un cuestionario de evaluación del curso que analizarán luego nuestros equipos pedagógicos.
- Al final de la formación se entrega una hoja de presencia por cada media jornada de presencia, así como un certificado de fin de formación si el alumno ha asistido a la totalidad de la sesión.

MODALIDADES Y PLAZOS DE ACCESO

La inscripción debe estar finalizada 24 horas antes del inicio de la formación.

ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

¿Tiene alguna necesidad específica de accesibilidad? Póngase en contacto con la Sra. FOSSE, interlocutora sobre discapacidad, en la siguiente dirección psh-accueil@orsys.fr para estudiar de la mejor forma posible su solicitud y su viabilidad.

FECHAS

Contacto