

# Process Com®, iniciación mejorar sus habilidades interpersonales

Curso práctico de 3 días - 21h

Ref.: PCE - Precio 2024: 1 440€ sin IVA

Aunque una buena comunicación depende del contenido de los mensajes, es ante todo una cuestión de proceso. La herramienta Process Com® le permite comprender mejor su forma de actuar y sus reacciones en situaciones de estrés, para aprovechar al máximo sus recursos internos y mejorar así la calidad de sus relaciones en el trabajo y en general. Este curso alterna aportaciones teóricas y múltiples situaciones prácticas para permitirle progresar en su comunicación, sea cual sea el tipo de interlocutor.

## OBJETIVOS PEDAGÓGICOS

Al término de la formación, el alumno podrá:

Identificar la estructura de la propia personalidad y su modo de actuar

Desarrollar una comunicación adaptada a los seis tipos de personalidad

Reconocer las reacciones específicas en una situación de estrés

Aplicar los estilos de gestión según los seis tipos

Desarrollar una comunicación asertiva y constructiva

## MÉTODOS PEDAGÓGICOS

Pedagogía activa basada en la comunicación, el análisis de su inventario de personalidad por parte de un ponente acreditado por Kahler Communication, los ejercicios prácticos, los juegos de rol y una evaluación a lo largo de la formación.

Utilización de vídeos (ejemplos de comportamientos de los seis tipos de personalidad). Alternancia de teoría y casos prácticos. El último día del curso se dedica principalmente a la práctica.

## PROGRAMA

última actualización: 01/2023

### 1) Conocerse mejor a sí mismo y comprender el modo de actuar propio

- Comprender los fundamentos y las aplicaciones del modelo Process Com® en las relaciones con los demás.
- Identificar las características de los seis tipos de personalidad y sus procesos de comunicación.
- Comprender el principio de la estructura de la personalidad: combinación de los seis tipos de personalidad.
- Descubrimiento y análisis de su propia estructura gracias al inventario de personalidad.
- Comprender la influencia de su estructura de personalidad en su comportamiento.
- Comprender los conceptos básicos y las fases de Process Com®.

*Trabajo práctico* : Descubrimiento de su inventario de personalidad para comprender su dinámica relacional. Ejercicios de reconocimiento de los diferentes lenguajes.

### 2) Aprender a relacionarse con diferentes interlocutores

- Desarrollar la capacidad de escucha y las cualidades de observación para adaptar la postura y la comunicación.
- Utilizar los cinco indicadores de comportamiento: palabras, tonos, expresiones faciales, posturas y gestos.
- Conocer los fundamentos de la comunicación y los diferentes niveles: contenido, proceso y significado.

## PARTICIPANTES

Cualquier persona que desee mejorar su agilidad relacional.

## REQUISITOS PREVIOS

Sin conocimientos particulares.

## COMPETENCIAS DEL FORMADOR

Los expertos que imparten la formación son especialistas en las materias tratadas. Han sido validados por nuestros equipos pedagógicos, tanto en el plano de los conocimientos profesionales como en el de la pedagogía, para cada curso que imparten. Cuentan al menos con entre cinco y diez años de experiencia en su área y ocupan o han ocupado puestos de responsabilidad en empresas.

## MODALIDADES DE EVALUACIÓN

El formador evalúa los progresos pedagógicos del participante a lo largo de toda la formación mediante preguntas de opción múltiple, escenificaciones de situaciones, trabajos prácticos, etc. El participante también completará una prueba de posicionamiento previo y posterior para validar las competencias adquiridas.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS Y TÉCNICOS

- Los medios pedagógicos y los métodos de enseñanza utilizados son principalmente: ayudas audiovisuales, documentación y soporte de cursos, ejercicios prácticos de aplicación y ejercicios corregidos para los cursillos prácticos, estudios de casos o presentación de casos reales para los seminarios de formación.
- Al final de cada cursillo o seminario, ORSYS facilita a los participantes un cuestionario de evaluación del curso que analizarán luego nuestros equipos pedagógicos.
- Al final de la formación se entrega una hoja de presencia por cada media jornada de presencia, así como un certificado de fin de formación si el alumno ha asistido a la totalidad de la sesión.

## MODALIDADES Y PLAZOS DE ACCESO

La inscripción debe estar finalizada 24 horas antes del inicio de la formación.

## ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

¿Tiene alguna necesidad específica de accesibilidad? Póngase en contacto con la Sra. FOSSE, interlocutora sobre discapacidad, en la siguiente dirección psh-accueil@orsys.fr para estudiar de la mejor forma posible su solicitud y su viabilidad.

- Seleccionar el canal de comunicación adecuado según el tipo de personalidad del interlocutor.
- Utilizar los diferentes indicadores para identificar el canal de comunicación más adecuado.
- Conocer y practicar los diferentes canales de comunicación.

*Trabajo práctico* : Identificar y utilizar los diferentes canales de comunicación para entender mejor a su interlocutor y hacerse entender mejor. Entrevistas con diferentes tipos de personalidades, filmadas o no.

### 3) Saber motivar y crear las condiciones para el liderazgo.

- Explorar las necesidades psicológicas (factores de motivación) de cada uno de los seis tipos de personalidad en Process Com®.
- Saber definir y reconocer las necesidades positivas y negativas de sus interlocutores.
- Saber satisfacer las necesidades expresadas y detectadas utilizando el canal y el lenguaje adecuados.
- Asimilar los diferentes estilos de gestión y saber adaptarse a su interlocutor.

*Trabajo práctico* : Simulación de una entrevista de motivación de un empleado. Adaptar una comunicación motivacional para satisfacer las necesidades expresadas o detectadas. Análisis en subgrupos y retroalimentación con todo el grupo.

### 4) Detectar y salir de situaciones de estrés.

- Distinguir las manifestaciones del estrés.
- Comprender la relación entre el estrés y el rendimiento.
- Descubrir e integrar los tres grados de estrés en Process Com®.
- Conocer los comportamientos predecibles de los seis tipos de personalidad en situaciones de estrés.
- Identificar las situaciones que consideramos fuente de estrés para uno mismo.
- Integrar las nociones de máscaras y de mensajes interiorizados.
- Adaptar la respuesta según el grado de estrés y el tipo de personalidad.

*Trabajo práctico* : Análisis de los diferentes tipos de personalidad y de su comportamiento ante el estrés a partir de extractos de películas. Estudio de un caso de gestión en subgrupos.

### 5) Restablecer una relación fluida e interacciones de calidad

- Saber hacer una crítica y decir no teniendo en cuenta el tipo de personalidad de sus interlocutores.
- Restablecer la comunicación utilizando diferentes modalidades de acción: canal, lenguaje y necesidad.
- Ser capaz poder de aportar un feedback y anunciar buenas o malas noticias.
- Hacerse oír por su interlocutor.

*Trabajo práctico* : Simulaciones de situaciones: Saber comunicarse en situaciones tensas (feedback crítico, reorientación, anuncio de malas noticias en una reunión de equipo y cualquier otro contexto aportado por los participantes). Formación sobre los diferentes tipos de personalidad.

### 6) Establecer un plan de progreso personal mediante Process Com®

- Establecer el vínculo entre las cualidades primarias y las debilidades.
- Deducir el principal «reto» vinculado a su estructura de personalidad.
- Construir un plan de acción adaptado para desarrollar su agilidad relacional.
- Decidir acciones a realizar en el día a día para desarrollar el crecimiento y la agilidad relacional.

*Trabajo práctico* : Reflexión individual: elaboración de un plan de acción personal. Comprometerse con sus áreas de progreso. Debates en grupo sobre las aportaciones del modelo Process Com® y los cambios que pueden generar en las relaciones con los demás.

# FECHAS

---

Contacto