

Scrum Master, certificación avanzada desarrollar sus competencias de Scrum Master

Curso práctico de 2 días - 14h

Ref.: PSM - Precio 2025: 1 370€ sin IVA

Después de un tiempo de implementación del entorno de trabajo de Scrum, el Scrum Master necesita dotarse de herramientas para ayudar al equipo en situaciones complejas reales. Este curso le dará las claves para optimizar su papel de Servant leader (liderazgo de servicio), para ayudar a tomar decisiones, resolver problemas y organizarse. Da acceso a una certificación avanzada, lo que le permite validar los conocimientos adquiridos.

OBJETIVOS PEDAGÓGICOS

Al término de la formación, el alumno podrá:

Profundizar en los principios de Scrum

Dominar Scrum para saber aplicarlo en situaciones complejas

Desarrollar sus habilidades humanas y técnicas para desempeñar mejor el papel de Scrum Master

Contar con un reconocimiento de sus competencias mediante una certificación

El curso alterna entre simulaciones de situaciones y reflexiones sobre el papel de Scrum Master y la preparación del examen basada en un simulacro de examen con corrección.

CERTIFICACIÓN

El examen se realiza en línea y en inglés. Consiste en un cuestionario de 90 minutos de 30 preguntas de respuesta múltiple. Se requiere una puntuación mínima del 85 % para aprobar el examen. Este curso es propiedad exclusiva de ORSYS. Aunque prepara para la certificación de Scrum.org®, su contenido no constituye una validación de Scrum.org®.

PROGRAMA

última actualización: 08/2024

1) Agile y Scrum

- Recordatorio del Manifiesto.
- Visión general del entorno de trabajo de Scrum.
- La teoría de Scrum (proceso empírico, valores, pilares).
- Principales artefactos (Product Backlog, Definition of done, etc.).

2) El papel de coaching del Scrum Master

- ¿Qué es el coaching? Posturas y cuándo adoptarlas.
- Servant leader (liderazgo de servicio).
- Comunicación (definición de un objetivo, elementos de comunicación, la comunicación positiva).
- Gestión de los conflictos (tipos de conflictos, diferentes formas de salir del conflicto).

Trabajo práctico : Ejercicios prácticos

3) Gestión visual.

- Juegos formativos (cuándo usarlos, importancia de la recapitulación).

PARTICIPANTES

Scrum Masters, gestores ágiles.

REQUISITOS PREVIOS

Poseer un buen conocimiento del marco de trabajo de Scrum. Se requiere experiencia en la implementación de Scrum. Se recomienda la certificación PSM I® (Scrum.org). Buen nivel de inglés escrito.

COMPETENCIAS DEL FORMADOR

Los expertos que imparten la formación son especialistas en las materias tratadas. Han sido validados por nuestros equipos pedagógicos, tanto en el plano de los conocimientos profesionales como en el de la pedagogía, para cada curso que imparten. Cuentan al menos con entre cinco y diez años de experiencia en su área y ocupan o han ocupado puestos de responsabilidad en empresas.

MODALIDADES DE EVALUACIÓN

El formador evalúa los progresos pedagógicos del participante a lo largo de toda la formación mediante preguntas de opción múltiple, escenificaciones de situaciones, trabajos prácticos, etc. El participante también completará una prueba de posicionamiento previo y posterior para validar las competencias adquiridas.

MEDIOS PEDAGÓGICOS Y TÉCNICOS

- Los medios pedagógicos y los métodos de enseñanza utilizados son principalmente: ayudas audiovisuales, documentación y soporte de cursos, ejercicios prácticos de aplicación y ejercicios corregidos para los cursillos prácticos, estudios de casos o presentación de casos reales para los seminarios de formación.
- Al final de cada cursillo o seminario, ORSYS facilita a los participantes un cuestionario de evaluación del curso que analizarán luego nuestros equipos pedagógicos.
- Al final de la formación se entrega una hoja de presencia por cada media jornada de presencia, así como un certificado de fin de formación si el alumno ha asistido a la totalidad de la sesión.

MODALIDADES Y PLAZOS DE ACCESO

La inscripción debe estar finalizada 24 horas antes del inicio de la formación.

ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

¿Tiene alguna necesidad específica de accesibilidad? Póngase en contacto con la Sra. FOSSE, interlocutora sobre discapacidad, en la siguiente dirección psh-accueil@orsys.fr para estudiar de la mejor forma posible su solicitud y su viabilidad.

- Juegos psicológicos (cuándo usarlos, precauciones a adoptar).
- Creación de equipo, modelo de Bruce Tuckman, prácticas de equipo.
- Herramientas para ayudar a definir las necesidades.

Reflexión colectiva : Comentarios sobre las herramientas/juegos/talleres utilizados por los participantes.

4) Ampliar el Scrum

- Scrum de Scrums.
- Visión general de Nexus (definición, contexto, marco de trabajo y flujo de procesos).
- Roles de Nexus.
- Eventos Nexus.
- Artefactos Nexus y transparencia de artefactos.

5) Preparación del examen

- Consejos para el examen.
- Simulacro de examen con corrección comentada.

FECHAS

Contacto