

UX-PM, nivel 1: adopción de UX, certificación

Experiencia de usuario para jefes de proyecto

Curso práctico de 2 días - 14h

Ref.: UXP - Precio 2024: 1 320€ sin IVA

El objetivo de este curso es desmitificar el concepto de UX (experiencia de usuario) y comprender su enfoque y los retos actuales. Se familiarizará con sus ventajas, sus conceptos clave y descubrirá todas las herramientas del diseñador de UX. El curso culminará con la obtención de la certificación UX-PM nivel 1 - Adopción de UX.

OBJETIVOS PEDAGÓGICOS

Al término de la formación, el alumno podrá:

Comprender los conceptos clave de la experiencia del usuario (UX)

Comprender el propósito de la UX y promover el enfoque en su organización.

Aplicación del enfoque UX a un proyecto de diseño digital

Aprenda métodos y herramientas sencillos para integrar el diseño UX en sus proyectos digitales.

Preparación y superación del examen UX-PM de nivel 1

CERTIFICACIÓN

El examen de francés tiene lugar al final de la sesión.

Consta de 30 preguntas de tipo MCQ y dura 30 minutos. Se requieren 20 puntos para obtener la certificación.

PROGRAMA

última actualización: 08/2024

1) Comprender la experiencia del usuario

- Definiciones: ISO, Don Norman...
- Errores comunes.
- Los factores determinantes y un ecosistema multicanal.
- Defina la UX en función de su público.

Reflexión colectiva : Juego de la papelería: conocimientos generales de los participantes sobre UX. Debate sobre la importancia del contexto y los factores humanos.

Principales obstáculos y riesgos sin un enfoque UX.

2) Tener en cuenta los factores humanos

- Los límites cognitivos del ser humano: percepción, aprendizaje y memoria.
- Ergonomía y UX: el arte de conciliar utilidad, usabilidad y placer.
- La importancia de las emociones: factores socioculturales, diseño emocional, empatía.
- La representación de las emociones.

Ejercicio : Asociación de componentes UX dentro de una vista piramidal. Creación colectiva de un mapa de empatía y un mapa de experiencia.

3) El enfoque UX: beneficios esperados en digital

- Beneficios de la UX, algunas cifras clave.
- Los principios de un buen enfoque UX de un proyecto.
- Promover el enfoque UX en los proyectos digitales dentro de la empresa.

Reflexión colectiva : Extracto de un test de usuarios. Reflexión colectiva sobre la madurez UX de las empresas.

PARTICIPANTES

Todos los profesionales que trabajan en el ámbito digital, ya sea en un departamento informático, en el departamento de marketing de una empresa o en una agencia.

REQUISITOS PREVIOS

No se requieren conocimientos especiales.

COMPETENCIAS DEL FORMADOR

Los expertos que imparten la formación son especialistas en las materias tratadas. Han sido validados por nuestros equipos pedagógicos, tanto en el plano de los conocimientos profesionales como en el de la pedagogía, para cada curso que imparten. Cuentan al menos con entre cinco y diez años de experiencia en su área y ocupan o han ocupado puestos de responsabilidad en empresas.

MODALIDADES DE EVALUACIÓN

El formador evalúa los progresos pedagógicos del participante a lo largo de toda la formación mediante preguntas de opción múltiple, escenificaciones de situaciones, trabajos prácticos, etc. El participante también completará una prueba de posicionamiento previo y posterior para validar las competencias adquiridas.

MEDIOS PEDAGÓGICOS Y TÉCNICOS

- Los medios pedagógicos y los métodos de enseñanza utilizados son principalmente: ayudas audiovisuales, documentación y soporte de cursos, ejercicios prácticos de aplicación y ejercicios corregidos para los cursillos prácticos, estudios de casos o presentación de casos reales para los seminarios de formación.
- Al final de cada cursillo o seminario, ORSYS facilita a los participantes un cuestionario de evaluación del curso que analizarán luego nuestros equipos pedagógicos.
- Al final de la formación se entrega una hoja de presencia por cada media jornada de presencia, así como un certificado de fin de formación si el alumno ha asistido a la totalidad de la sesión.

MODALIDADES Y PLAZOS DE ACCESO

La inscripción debe estar finalizada 24 horas antes del inicio de la formación.

ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

¿Tiene alguna necesidad específica de accesibilidad? Póngase en contacto con la Sra. FOSSE, interlocutora sobre discapacidad, en la siguiente dirección psh-accueil@orsys.fr para estudiar de la mejor forma posible su solicitud y su viabilidad.

4) La caja de herramientas de la UX

- Diseño centrado en el usuario (enfoque "User Centric").
- Visión general de las herramientas metodológicas para las distintas fases de un proyecto.
- Revisión de las actividades de UX en cada fase del proyecto.
- ¿Quién hace qué, cuándo y cómo pueden participar los usuarios?
- Pruebas de usabilidad y visualización de vídeos de seguimiento ocular.

Trabajo práctico : Demostración de las ventajas de celebrar un grupo de discusión al inicio de un proyecto. Creación colectiva de un perfil de usuario y de escenarios de usuario.

5) Aprobar el examen de certificación

- Presentación del procedimiento de ensayo (calendario, documentos autorizados, etc.).

Examen : Superación de la certificación UX-PM1 en francés. Concesión del certificado individual.

FECHAS

Contacto